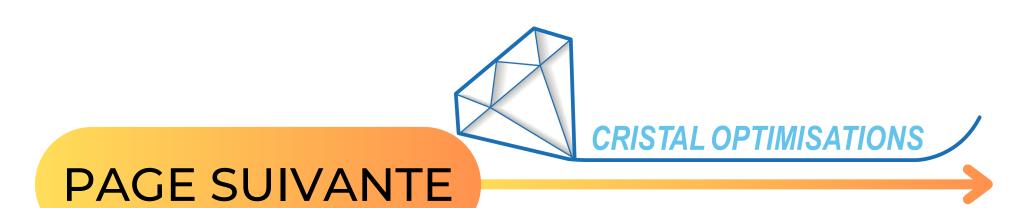
# Bien gérer la communication dans les équipes lors d'un changement de méthodes ou d'outils



# Informations



### **Pré requis**

Aucun!



### Durée

E-learning: 1 h 00\*

Présentiel: 1 jour

\*La durée du E-learning peut varier en fonction de votre vitesse d'apprentissage.



### **Prochaine session**

Disponibilité immédiate, du module Elearning en ligne.

Pour l'option de mise en pratique, nous contacter.

Formation en présentiel : La mise en situation se déroulera de Avril à Octobre et prendra en compte les risques liées à la météo.



Nombre d'apprenants

5

Source : Liste des apprenants depuis 2023.



Note de satisfaction des apprenants

**95%** 

Source : Enquête de satisfaction suite aux formations délivrées aux clients.



Recommandation

100%

Source : Enquête de satisfaction suite aux formations délivrées aux clients.

# Ce que vous allez apprendre:

- Appréhender les problématiques de la conduite du changement les freins au changement, les résistances humaines, et les risques associés.
- Mise en situation pratico ludique des difficultés de communication lors d'un changement de méthodes (Exemple : Délégation d'une activité à un collaborateur)
- Connaître les bonnes pratiques de communications pour transformer vos connaissances en outil de performance, lors d'un changement d'outil.
- Mettre en application les bonnes pratiques de communication dans le milieu professionnel pour améliorer la performance opérationnelle

03/09

# Pédagogie/ Méthodes mobilisées

- Collaboration efficace: Apprenez directement la manipulation sans être perdu devant son écran avec notre formateur.
- Maitrise des techniques avancées: Profitons l'expertise de notre formateur pour vous former les techniques avancées.
- Pédagogie adaptive : Parcours et temps d'apprentissage sur mesure.
- Atelier interactif: Échange direct avec nos formateurs et les autres participants.
- Accompagnement & feedback immédiat sur les travaux pratiques.
- Petit groupe, plus d'attention: Vous apprendrez avec efficacement avec l'attention de notre formateur.

PAGE SUIVANTE

04/09

# Programme



### E-learning 1h J-15

Accueil des participants, premières connaissances des principes de la conduite du changement

- 1- Auto-positionnement des participants en ligne
- 2- La résistance au changement
- 3- Comment sécuriser les risques, c'est nous mais vous aussi
- 4- Découverte d'un nouvelle outil.
- 5- Évaluation des connaissances



### Jour J en Présentiel

**lieu :** Sur site d'entreprise et Base de loisirs de Saint Quentin en Yvelines

Bilan des évaluations, Mise en situation

### Matin:

- Appréhender les problématiques de la conduite du changement les freins au changement, les résistances humaines, et les risques associés.
- Stratégie de conduit du changement.
- Les facteurs de résistances du changement.
- Mise en situation pratico ludique des difficultés de communication lors d'un changement de méthodes (Exemple : Délégation d'une activité à un collaborateur)

Déjeuner : aux bords de l'eau

### Après-midi:

- les Outils de communication adapté lors de la conduite du changement.
- Connaître les bonnes pratiques de communications pour transformer vos connaissances en outil de performance, lors d'un changement d'outil
- Mise en situation Application des bonnes pratiques de communication dans le milieu professionnel pour améliorer la performance opérationnelle.
- Retour d'expérience :
  - o Evaluation à chaud
  - o Bilan en groupe

# Informations prestation



### **Tarif**

### Choix 1:

Formation en présentiel : 300€ HT/apprenant, inclut la formation E-learning envoyée 2 semaines avant votre formation en présentiel et est consultable pendant 1 an. Mininum 4 participants.

### Choix 2

Formation E-learning : 1 module e-learning à 100€ HT/apprenant que vous pouvez consulter durant 1 an.

La conception de la partie du Matin peut-être adaptée en fonctions de vos besoins. Contactez-nous.



### **Public visé**

 Cette formation s'adresse à toute personne en situation de changement de méthodes de travail ou d'outils

**PRÉREQUIS: AUCUN** 



### Évaluation

- Évaluations formatives en cours de formation (exercices métiers)
- Évaluation de satisfaction de la formation par les apprenants à la fin de la formation
- Quiz en ligne après la formation afin d'évaluer les acquis



# Intervenant

Stéphane GAILLARD, Président de Cristal Optimisations et expert de l'adoption digitale depuis plus de 20 ans.



## Récapitulatif formation:

Bien gérer la communication dans les équipes lors d'un changement de méthodes ou d'outils



### **Tarif**

### Choix 1:

Formation en présentiel : 300€ HT/apprenant, inclut la formation E-learning envoyée 2 semaines avant votre formation en présentiel et est consultable pendant 1 an. Mininum 4 participants.

### Choix 2:

Formation E-learning : 1 module e-learning à 100€ HT/apprenant que vous pouvez consulter durant 1 an.

La conception de la partie du Matin peut-être adaptée en fonctions de vos besoins. Contactez-nous.



### **Public visé**

 Cette formation s'adresse à toute personne en situation de changement de méthodes de travail ou d'outils

PRÉREQUIS: AUCUN



### Évaluation

- Évaluations formatives en cours de formation (exercices métiers)
- Évaluation de satisfaction de la formation par les apprenants à la fin de la formation
- Quiz en ligne après la formation afin d'évaluer les acquis



Nombre d'apprenants



Source : Liste des apprenants depuis 2023.



Note de satisfaction des apprenants



Source : Enquête de satisfaction suite aux formations délivrées aux clients.



Recommandation

100%

Source : Enquête de satisfaction suite aux formations délivrées aux clients.

### **Programme**



### E-learning 1h J-15

Accueil des participants, premières connaissances des principes de la conduite du changement

- 1- Auto-positionnement des participants en ligne
- 2- La résistance au changement
- 3- Comment sécuriser les risques, c'est nous mais vous aussi
- 4- Découverte d'un nouvelle outil.
- 5- Évaluation des connaissances



### Jour J en Présentiel

**lieu :** Sur site d'entreprise et Base de loisirs de Saint Quentin en Yvelines

Bilan des évaluations, Mise en situation

### Matin :

- Appréhender les problématiques de la conduite du changement les freins au changement, les résistances humaines, et les risques associés.
- Stratégie de conduit du changement.
- Les facteurs de résistances du changement.
- Mise en situation pratico ludique des difficultés de communication lors d'un changement de méthodes (Exemple : Délégation d'une activité à un collaborateur)

Déjeuner : aux bords de l'eau

### Après-midi :

- les Outils de communication adapté lors de la conduite du changement.
- Connaître les bonnes pratiques de communications pour transformer vos connaissances en outil de performance, lors d'un changement d'outil.
- Mise en situation Application des bonnes pratiques de communication dans le milieu professionnel pour améliorer la performance opérationnelle.
- Retour d'expérience :
  - Evaluation à chaud
  - o Bilan en groupe

# Rejoignez l'aventure Cristal Optimisations!



